



**suplest**  
— DER BEI SCHWEIZ —

# WIDERRUFSFORMULAR BESTELLUNG

## VIELEN DANK FÜR IHRE BESTELLUNG BEI SUPLEST.CH.

Wenn Sie einen Artikel zurücksenden möchten, füllen Sie bitte das Formular vollständig aus und legen Sie es unbedingt ihrer Rückmeldung bei. Wir bearbeiten Ihre Rücksendung umgehend.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unser Team:  
E-Mail [shop@suplest.ch](mailto:shop@suplest.ch)

**SUPLEST GMBH**  
MARIENWEG 8  
3400 BURGDORF  
SCHWEIZ

### BESTELLDATEN

Ihre Bestellnummer

Rücksendedatum

Vorname, Name

Firma

Strasse

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

## RÜCKSENDUNG - ANFORDERUNGEN UND ABLAUF

**1. RÜCKGABE:** Sollte es einmal passieren, dass ein bestellter Artikel nicht Ihren Wünschen entspricht, haben Sie 14 Tage Zeit, die Ware zurückzuschicken oder Ihre Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen in Textform (mit diesem Formular oder z.B. Brief) zu widerrufen. Artikel müssen in der Originalverpackung, unbenutzt und ohne Gebrauchsspuren an uns zurückgehen. Die suplest-Schuhbox ist (inklusive aller mitgelieferten Inhalte wie Schuhsäcklein) im Versandkarton zurückzusenden.

**2. UMTAUSCH:** Wünschen Sie einen Umtausch in eine andere Grösse oder eine andere Farbe, kontaktieren Sie uns unter Email: [shop@suplest.ch](mailto:shop@suplest.ch). Bitte notieren Sie Ihren Wunsch auf dem Widerrufsformular. Die neue Ware wird bei Verfügbarkeit nach Eingang Ihrer Rücksendung innerhalb weniger Tage versendet.

Falschliefung: Sollte Ihnen ein beschädigter oder falscher Artikel geliefert worden sein, möchten wir Sie bitten, sich umgehend mit uns in Verbindung zu setzen. Selbstverständlich werden wir diesen Artikel zurücknehmen, gegebenenfalls einen Austausch veranlassen oder Ihnen den Warenwert umgehend wieder gutschreiben. Bitte halten Sie für die Rücksendung das Rücksendeverfahren ein.

Rücksendungsadresse: suplest GmbH, Marienweg 8, 3400 Bruggdorf, Schweiz.  
**WICHTIG: Für die Rücksendung Ihres Paketes verwenden Sie bitte die oben angebrachte Adresse. Paket für Rücksendung ausreichend frankieren, unfrankierte Pakete können wir nicht entgegennehmen!**

Weitere Informationen zu Garantiebestimmungen und zum Rückgaberecht entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs), die auch auf dem Internet auf [www.suplest.ch](http://www.suplest.ch) ersichtlich sind.

## UMTAUSCH ODER RÜCKGABE MIT GUTSCHRIFT

**ARTIKELDATEN** Ich möchte folgenden Artikel zurückgeben:

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Grösse	Preis CHF / Stk.	Gesamtpreis CHF inkl. 7,7 % MwSt.
--------	---------------	--------------------	--------	------------------	-----------------------------------

Grund für die Rücksendung:

**1. UMTAUSCH** Ich möchte die retournierte Ware in folgende Artikel umtauschen und bestelle folgende neu:

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Grösse	Preis CHF / Stk.	Gesamtpreis CHF inkl. 7,7 % MwSt.
--------	---------------	--------------------	--------	------------------	-----------------------------------

**2. RÜCKGABE MIT GUTSCHRIFT** Falls Sie keinen Umtausch wünschen, wird Ihnen der Warenwert der Retoure wieder gut geschrieben.

Ich sende die Waren zurück und wähle eine Rückgabe mit Gutschrift.